

## **SUBJETIVIDADE E CUIDADOS PALIATIVOS ONCOLÓGICOS: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA NA ASSISTÊNCIA A CLIENTES NO SISTEMA DE SAÚDE SUPLEMENTAR**

Silva, M. M. da<sup>3</sup>; Barreto, S. S.<sup>1</sup>; Rezende, M. C. R.<sup>1</sup>; Moreira, M. C. C.<sup>1</sup>; Cruz, M. H. C. da<sup>1</sup>; Nunes, M. G. S.<sup>1</sup>; Silva, A. C. S. B.<sup>1</sup>; Rezende, H. R.<sup>2</sup>; Santos, A. M. A.<sup>1</sup> - <sup>1</sup>UNIC - Unidade de Cuidados - Atendimento domiciliar; <sup>2</sup>UNIC - Unidade de Cuidados - Administrativo

Os cuidados paliativos têm como objetivo o controle dos sintomas da doença avançada, promoção de conforto e qualidade de vida, manutenção da autonomia do cliente e da dignidade humana no processo de morte, e vêm ressurgindo na atualidade em virtude do aumento da incidência das doenças crônico-degenerativas, aumento da expectativa de vida, e pela necessidade emergente em humanizar a assistência diante da impossibilidade de cura. O trabalho da equipe multiprofissional constitui peça fundamental ao atendimento das necessidades físicas, psicológicas, espirituais e sociais do cliente e da família. A prática da filosofia dos cuidados paliativos diante de uma cultura hospitalocêntrica e curativa é um grande desafio tanto no serviço público como no privado. Demonstrar limites da terapêutica curativa diante de uma doença incurável não é tarefa fácil, já que consiste num processo de mudança cultural da concepção de morte, que precisa ser reinserida em nossa cultura ocidental. A UNIC (Unidade de Cuidados) é uma empresa privada que desenvolve um trabalho pioneiro em Cuidados Paliativos Oncológicos no âmbito da medicina suplementar no município do Rio de Janeiro. Este trabalho consiste em um relato de experiência das atividades que vêm sendo desenvolvidas pela UNIC, com o objetivo de discutir as estratégias da equipe na tomada de decisões e no manejo dos sintomas não-físicos do cliente e da família na situação de doença avançada e morte iminente, valorizando o cuidado diferenciado e personalizado que é oferecido pela UNIC. A equipe se reúne semanalmente no intuito de discutir os casos e elaborar em conjunto as melhores condutas, buscando envolver o cliente no processo decisório da sua vida e da própria morte. Embora a sobrevida dos clientes com câncer avançado atendidos pela UNIC tenha sido inferior a três meses, em sua maioria, observamos que pode-se estabelecer relacionamentos construtivos e de confiança, por meio de um atendimento holístico, personalizado e pelo comprometimento dos profissionais da UNIC com seus clientes e familiares, e que constituem aspectos diferenciais do serviço prestado. **Apoio Financeiro:** UNIC - Unidade de Cuidados